

La **CODEBÒ S.p.A.**, azienda installatrice e manuttrice di ascensori e piattaforme elevabili, considera la soddisfazione del Cliente e l'erogazione di servizi sicuri, conformi e di elevata qualità un obiettivo fondamentale per consolidare e accrescere la propria competitività.

Parallelamente, l'azienda ritiene essenziale garantire un ambiente di lavoro sano, sicuro e inclusivo, nel quale le persone possano operare con professionalità e senso di appartenenza, e ridurre per quanto possibile gli impatti ambientali connessi alle proprie attività.

Per perseguire tali finalità, la CODEBÒ S.p.A. ha adottato e mantiene un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **UNI ISO 45001:2023**, in coerenza con gli obblighi applicabili e con i requisiti pertinenti della **Direttiva Ascensori 2014/33/UE** e delle altre prescrizioni cogenti.

Le strategie dell'azienda sono rivolte nei prossimi anni a:

- assicurare servizi di installazione, manutenzione e assistenza svolti con competenza, tempestività e standard qualitativi elevati;
- definire e monitorare obiettivi e indicatori (KPI) per garantire il controllo dei processi e l'affidabilità delle prestazioni;
- gestire reclami e non conformità come opportunità di miglioramento, prevenendo il ripetersi delle criticità;
- garantire il rispetto della legislazione vigente, dei regolamenti applicabili e degli impegni volontari sottoscritti in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza;
- proteggere l'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli impatti ambientali associati alle attività (es. rifiuti, consumi, emissioni indirette, utilizzo di materiali e sostanze, gestione oli/consumabili);
- valutare, con approccio di ciclo di vita ove pertinente, gli aspetti ambientali legati ai servizi erogati e attuare misure di prevenzione, mitigazione e controllo;
- promuovere comportamenti responsabili anche verso clienti, fornitori e appaltatori, favorendo scelte e prassi sostenibili;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, adeguate alla natura delle attività svolte;
- garantire consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, valorizzando segnalazioni e proposte;
- perseguire come indirizzo aziendale l'obiettivo di riduzione continua di infortuni, incidenti, near miss e malattie professionali, fino al traguardo "zero eventi", tramite prevenzione sistematica;
- assicurare formazione, informazione e addestramento (obbligatori e mirati) per sviluppare competenze tecniche, comportamentali e di gestione del rischio;
- diffondere la consapevolezza sui requisiti del SGI e sul contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi;
- qualificare e monitorare fornitori e appaltatori, assicurando che operino nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente e sicurezza stabiliti da Codebò S.p.A.;
- mantenere sotto controllo i processi aziendali e renderli progressivamente più efficaci, attraverso monitoraggi periodici, audit, riesami e analisi dei dati;
- considerare sistematicamente contesto, parti interessate, rischi e opportunità, definendo obiettivi e programmi coerenti;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del SGI e delle prestazioni complessive (qualità, ambientali e SSL).

La Direzione garantisce le risorse umane, tecniche e organizzative necessarie per attuare la presente Politica, ne assicura la diffusione a tutto il personale e la rende disponibile alle parti interessate, ove appropriato.

La Politica è riesaminata periodicamente (e comunque in occasione di cambiamenti rilevanti) per mantenerne adeguatezza, pertinenza e coerenza con gli indirizzi strategici dell'azienda.

Data 12/01/2026



Gianluca Codebò
Administratore Delegato